

MAX CIACCIO

Portfolio: <https://portfolio.maxciaccio.workers.dev/> | LinkedIn: [linkedin.com/in/maxciaccio](https://www.linkedin.com/in/maxciaccio)

Phone: +5491130036456 | Email: maxciaccio@gmail.com | Buenos Aires, Argentina

PERFIL

Lead Product Designer con experiencia en productos SaaS/B2B, IA aplicada y sistemas de diseño. Colaboro con Producto e Ingeniería para convertir workflows complejos en experiencias escalables y medibles, reduciendo un 50% el tiempo de diseño y un 35% el esfuerzo de desarrollo frontend.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Lead Product Designer at ACV Auctions / Eureka Labs (May 2023 – Present)

- Lideré la estrategia UX/UI de una aplicación de inspección, reduciendo el tiempo de inspección en un 5% y permitiendo una inspección adicional por inspector por día.
- Diseñé una app de inspección de vehículos con IA que redujo en un 50% el tiempo de generación de informes y fue adoptada por concesionarios de Tesla y Renault.
- Lideré iniciativas de discovery y mejoras de producto que aumentaron las órdenes en un 5% y elevaron la tasa de productos asociados del 51% al 60% interanual.
- Unifiqué los sistemas de diseño de dos productos, reduciendo el esfuerzo de diseño y UAT en un 20% y el esfuerzo de desarrollo frontend en un 35%.

UX Lead at QLess (January 2022 - May 2023)

- Rediseñé una plataforma legacy: el 80% de sus funcionalidades tenía menos del 2% de uso. Automatizé decisiones de los usuarios y lancé un MVP adoptado por el 16% de los clientes en su primer mes.
- Construí un sistema de diseño junto con equipos de Producto e Ingeniería distribuidos en tres husos horarios, permitiendo una colaboración asincrónica consistente.

Senior Product Designer at Yappa (December 2020 - December 2021)

- Rediseñé el producto legacy principal, mejorando la calidad de la experiencia de usuario y basando las primeras decisiones de producto en investigación con usuarios.

UX/UI Team Lead at Accenture (2013 - 2020)

- Lideré equipos interdisciplinarios en iniciativas de diseño de productos multiplataforma, branding y comunicación; capacité diseñadores y facilité workshops de UX.

LANGUAGES

English: C1-C2 (Avanzado). **Spanish:** Nativo

SKILLS

Producto y UX: Estrategia de producto · Diseño de producto end-to-end · Analítica de producto · Investigación con usuarios · Diseño de interacción · Arquitectura de información · Pruebas de usabilidad · Accesibilidad (WCAG)

Sistemas y entrega: Productos mobile y web · Sistemas de diseño · Priorización del roadmap · Workshops de discovery · Revisiones de diseño

Liderazgo y colaboración: Gestión de stakeholders · Liderazgo interdisciplinario · Mentoría

Herramientas e IA: Figma · Diseño y prototipado asistidos por IA · Claude · OpenAI Codex

EDUCATION

Título en Diseño Multimedial (2000-2003) - Escuela Superior de Arte Multimedial Da Vinci

Métodos de Investigación con Usuarios (2024) - Interaction Design Foundation